

Контактні дані інформаційно-консультаційних- центрів (ІКЦ) та колл-центрів учасників роздрібного ринку

№	Постачальник електричної енергії	Адреса (з поштовим індексом)	Контактні телефони (у тому числі колл-центрів)	Графік роботи	E-mail
1.	ТОВ «КЕСК»	03134, м. Київ, вул. Сім'ї Сосніних, 3, оф. 408	(044) 364-52-14	Пн.-Пт. 09:00-18:00	kesc.energy@ukr.net

Оператори системи розподілу

№	Оператор системи розподілу	Адреса (з поштовим індексами)	Контактні телефони (у тому числі колл-центрів)	Графік роботи	E-mail
1	ПрАТ «Київобленерго»	04136, м. Київ, вул. Стеценка, 1а.	(044) 443-03-04, (044) 459-07-40 (колл-центр).	Пн.-Чт.: 08:00 – 18:00; Пт.: 08:00-16:45 (без обідньої перерви); Сб. та Нд. – вихідні.	KANC@koe.com.ua
2	ПрАТ «ДТЕК Київські електромережі»	04050 м. Київ, вул. Юрія Ілленка, 31.	1588 (для стаціонарних телефонів), (044) 202-15-88, (067) 210-15-88, (050) 210-15-88, (080) 050-15-88.	Пн.-Чт.: 08:00-17:00; Пт.: 08:00-16:00; Обідня перерва: 12:00-12:45.	dtek-kem@dtek.com
3	ПАТ «Запоріжжяобленерго»	69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14, м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73.	(080) 050-45-02, (061) 225-37-87, (061) 225-37-96, (061) 225-37-97,	Пн.-Чт: 08:00-17:00; Пт.: 08:00 – 15:45; Обідня перерва: 12:00 – 12:45.	kanc@zoe.com.ua

			(061) 225-37-98, (061) 225-37-99.		
4	ПАТ «Сумиобленерго»	40035, м. Суми, вул. Івана Сірка, 7.	(054) 265-96-59 (цілодобово).	Пн.-Чт.: 08:00 – 17:00; Пт.: 08:00 – 15:45; Обідня перерва: 12:00 – 12:45.	call_center@soe.com.ua
5	АТ «ДТЕК Дніпровські електромережі»	49107, м. Дніпро, вул. Запорізьке шосе, 22.	(056) 373-56-36, (056) 790-99-00, (066) 790-99-00, (067) 790-99-00.	Пн.-Чт.: 08:00 - 17:00; Пт.: 08:00 - 15:45; Обідня перерва: 12:00 - 12:45.	dnoe-callcenter@dtek.com, Dnoe-IKS@dtek.com
6	ПрАТ «Львівобленерго»	79016, м. Львів, вул. Шевченка, 1; 79052, м. Львів, вул. Сяйво, 10 (поштова адреса).	(032) 239-21-26, (032) 239-21-29, (032) 239-24-58.	Пн.-Чт.: 08:00-17:00; Пт.: 08:00-16:00. Обідня перерва: 12:12-13:00.	kc@loe.lviv.ua
7	ВАТ «Тернопільобленерго»	46010, м. Тернопіль, вул. Енергетична, 2.	(080) 050-90-40.	Пн.-Чт.: 08:00-17:00; Пт.: 08:00 -16:00	ikc@toe.te.ua
8	ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»	92702, м. Старобільськ, Луганська обл., вул. Горького, 123.	(064) 612-43-87, (080) 030-00-74, (099) 300-12-81, (099) 300-15-93.	Пн. – Ср.: 07:30-16:3; Обідня перерва: 11:30-12:30; Чт.-Нд.: вихідні	call-center@en.lg.ua, leo.info.lg@gmail.com
9	АТ «Українська залізниця»	01135, м. Київ, вул. Жилианська 97.	(044) 333-16-82 (ІКЦ); (080) 050-32-22 (гаряча лінія «Стоп корупція»); (080) 050 31-11 гаряча (лінія «Якість та сервіс»).	Пн. – Чт.: 08:00-17:00 Пт.: 08:00-15:45 Обідня перерва: 12:00 -12:45 Сб., Нд.: вихідні.	eec_secretar@uz.gov.ua
10	АТ «Харківобленерго»	61037, м. Харків, вул. Плеханівська, 149.	15-04 (для стаціонарних телефонів), (080) 050-04-13, (057) 737-68-85, (057) 740-11-19.	Пн.-Чт.: 08:00 – 15:00; Пт.: 08:00 – 14:00; Обідня перерва: 12:00 – 12:45.	kanc@obl.kh.energy.gov.ua
11	АТ «Чернівціобленерго»	58008, м. Чернівці,	(037) 258-49-10 (ІКЦ),	Пн.-Чт.: 08:00-15:45;	ikc@obl.cv.energy.gov.ua

		вул. Прутська 23-А.	(037) 258-49-80 (колл-центр).	Пт.: 08:00-15:45; Обідня перерва: 12:30-13:15	
12	ПрАТ «ПЕЕМ «Центральна енергетична компанія»	49008, м. Дніпро, вул. Дмитра Кедріна, 28.	(080) 030-00-15 (колл-центр).	Пн.-Пт.: 08:00 – 17:00	kanc@cek.dp.ua
13	АТ «ДТЕК Донецькі електромережі»	87521 м. Маріуполь, вул. Войнич 2	(062) 940-93-32	Пн. – Чт.: 8:00 -17:00; Пт.: 8:00 -15:4.	ikc@dtek.com
14	АТ «Житомиробленерго»	10003, м. Житомир, вул.Перемоги,10	(041) 240-21-23, (041) 240-21-27	Пн. – Чт.: 8:00 -17:00; Пт: 08:00 – 16:00; Сб., Нд.: вихідні.	kanc@co.ztoe.com.ua
15	ПрАТ «Закарпаттяобленерго»	89412, м. Ужгород - Оноківці, вул. Головна, 57.	(031) 261-94-96	Пн. – Чт.: 08:00 - 17:00 (обідня перерва:12:00 - 12:48); Пт.: 08:00 - 16:00 (обідня перерва:12:00 - 12:48).	kanc@uz.energy.gov.ua
16	ПрАТ «Кіровоградобленерго»	25006, м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, каб. 103 Б	(080) 050 -11-48	Пн. – Чт.: 08:00 – 17:15; Пт.; 08-00 – 16:00; Обідня перерва: 12:00 – 13:00.	ikc_koe@kiroe.com.ua
17	АТ «Миколаївобленерго»	м. Миколаїв, вул. Чигрина, 94 А, каб. №3	(051) 253-95-18, (051) 253-90-64	Пн.-Чт.: 08.00 - 17.00 Пт.: 08.00 - 16.00 Обідня перерва: 12.00 - 12.48	callcentre@energy.mk.ua
18	АТ «Одесаобленерго»	65007, м. Одеса, вул. М. Арнаутська, 88	(048) 705-25-00	Пн. – Чт.: 08:00 - 17:00 Пт: 08:00 - 16:00	consulting@oblenergo.odessa.ua
19	ПАТ «Полтаваобленерго»	36022, м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5.	(053) 251-05 -65 (053) 251-05 -64	Пн. – Чт.: 07:30-16:30;	info01@poe.pl.ua, info02@poe.pl.ua,

				Пт: 07:30-15:15 (обідня перерва: 12:30-13:15).	info03@poe.pl.ua.
20	ПрАТ «Прикарпаттяобленерго»	м. Івано-Франківськ, вул. Бельведерська 27 А (1 поверх)	(034) 259-45 -45	Пн. – Чт.: 08:00 - 17:15 Пт.: 08:00 - 16:00 Обідня перерва: 13:00 - 14:00	iks@oe.if.ua
21	АТ «Хмельницькобленерго»	29000, Україна, м. Хмельницький, вул. М. Красовського, 2	(038) 269-53-49, (038) 269-52-27	Пн. – Чт.: 08:00 - 17:15 Пт.: 08:00 - 16:00 Обідня перерва: 12:00 - 13:00 Сб., Нд.: вихідні дні	ikc@hoe.com.ua
22	ПАТ «Черкасиобленерго»	18003, м. Черкаси вул. Благовісна,166/1	(047) 237-95-10, (047) 237-44-90; (047) 237-28-56, (047) 233-57-44	Пн. – Чт.: 08:00 - 17:00 Пт: 08:00 - 16:00	ikc@obl.ck.energy.gov.ua kanc@obl.ck.energy.gov.ua
23	ПАТ «Чернігівобленерго»	14000, Україна, м.Чернігів, вул.Гонча, 40	(080) 021-03-10	Пн. – Чт.: 08:00 - 17:00 Пт: 08:00 - 16:00	kanc@energy.cn.ua
24	ТОВ «ДТЕК Високовольтні мережі»	87521, вул. Войнич, 2, м. Маріуполь, Донецька обл.	(062) 940-93-32	Пн.-Чт.: 08:00 - 17:00 Пт: 08:00 - 15:45	ikc@dtek.com